

# 生徒支導 を機能させるには

富士市教育委員会学校教育課

教育指導室 野村 直樹

吉田 博紀

## 事例

正門付近で登校してくる子どもたちにあいさつをしていると、小学5年男子Aさんが“暴言”を吐きながら登校してきました。

「どのように対応しますか?」

## Aさんの言い分

朝、体調が悪かったのに母親から「大丈夫だから学校に行きなさい」と言われて学校に来た。

母親の対応に納得できない。

## 教師の対応例

- ① 静かな場所に移動
- ② 落ち着くまで待つ
- ③ 「何があったの？」
- ④ 「なるほど」(共感的理解)
- ⑤ 「これからどうしたい？」

(自己決定)

## 子どものどこを見るのか

誰でも何らかの目的をもって行動している

【Aさんの目的例】

「自分の体調を気遣ってほしい」



行動の真の目的に目を向ければ  
対応方法が見えてくる

5

## 留意点

- ① 子どもの行動の目的自体が間違っているなら目的を修正
- ② 行動の目的は正しくても行動が間違っているなら行動を修正

※Aさんは、目的は正しいが、行動(暴言)が間違っている。

6

## 「対応」への前提条件

「子どもへの対応をうまくやろう」

ではなく...

「まず、信頼と尊敬を得よう！」



「指導力」だけではなく  
「人間性」を磨くこと！

7

## 話を聞いてほしい・認めてほしい

【信頼・尊敬されない教師(例)】

- ・話を聞いてくれない
- ・自分を認めてくれない



【信頼・尊敬される教師(例)】

話を聞いて、それを認める

※「ほめて伸ばす」への疑問

8

## 「ほめられる」の落とし穴

【前提】「ほめられる」は、滅多にないプラスの出来事に対する頻度の少ない感情表現

- ・わざとほめていると感じ取る
- ・慣れにより、ほめられることが当たり前に…
- ・ほめられることそのものが目的に…

## 聞き取る前に・・・

- ・できるだけ、早く
- ・可能な限り、複数で  
    聴取と記録の分担、担当振り分け  
    聞き取る場所、タイミング、順番
- ・被害を訴える子供▶（目撃者）▶  
    「加害者」の順で
- ・子供を1人にしない

## 「ほめる」から「認める」に変換する

- ① 子どもがやったことをそのまま認める
- ② 子ども自身の努力や工夫を認める
- ③ 子どもから聞き出して、そのことを認める

10

## 聞き取る時のポイント

- ① 大まかなこと「それで？、それから？」  
(本人に自由に語ってもらう)
- ② 時系列に細かく（5W1H）
  - ・いつ、誰が、どこで、何を、なぜ、  
    どのように、頻度、図
- ③ 言い足りないこと、事案の前後の  
    気がかりな出来事の確認
- ④ 他言しないように伝える

## 被害者への聞き取りで大切なこと

- ・被害者のふり？
  - ・他者への聞き取りについての確認
  - ・保護者への連絡について確認
- YES▶①家庭訪問②来校③電話  
NO ▶理由を聞く

## 加害者への聞き取りで大切なこと

- ・指導や注意はしない
  - ・被害者の聞き取りに基づく事実確認
  - ・行為の理由「なぜ、どうして？」
- 加害者には言い分が必ずある**